

ДОГОВОР-ОФЕРТА

на заключение агентского договора по привлечению Клиентов к услугам Принципала

г. Москва

«28» декабря 2025 г.

Общество с ограниченной ответственностью «Перезагрузка», именуемое в дальнейшем **Принципал**, публикует настоящий документ, являющийся публичной офертой в соответствии со ст. 435 и 437 Гражданского кодекса Российской Федерации, о заключении агентского договора на нижеследующих условиях.

0. Термины и определения

В целях настоящего Договора стороны используют следующие термины:

- Услуги — консультационные, аналитические и информационные услуги, оказываемые Принципалом (в том числе «Экспресс-диагностика» и иные, определяемые в Автоматизированной системе взаимодействия).
- Клиент — физическое лицо, юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, отвечающий критериям п.1.2 настоящего Договора.
- Автоматизированная система взаимодействия (также АСВ) — совокупность онлайн-сервисов и инструментов Принципала (включая, но не ограничиваясь: официальный сайт, системы форм, таблиц и уведомлений), используемых для регистрации Агентов, обмена информацией и документооборота в рамках настоящего Договора. Конкретные ссылки и способы доступа доводятся Принципалом до сведения Агента отдельно.
- ЭДО — система электронного документооборота, используемая Сторонами для обмена юридически значимыми документами.

1. Предмет договора

1.1. Принципал поручает, а физическое лицо, индивидуальный предприниматель или юридическое лицо (далее — Агент) принимает на себя обязательство за вознаграждение совершать действия по поиску и привлечению новых Клиентов для приобретения продуктов и услуг Принципала. Агент обязуется действовать обдуманно, рационально и исключительно в интересах Принципала.

1.2. Клиентом считается физическое лицо, ИП или юридическое лицо, ранее не приобретавшее услугу у Принципала в течение последних 180 календарных дней и не имеющее активных договоров/подписок.

1.3. Агент осуществляет фактические действия по поиску, информированию и сопровождению потенциальных Клиентов до момента передачи сделки в отдел продаж Принципала. Агент не вправе согласовывать цены, предоставлять или обещать скидки, за исключением скидок и условий их применения,

размещённых Принципалом в Автоматизированной системе взаимодействия (АСВ).

1.4. По сделкам, совершенным Агентом с третьими лицами от имени и за счет Принципала, права и обязанности возникают у Принципала.

1.5. Договоры на оказание услуг и иные соглашения заключаются непосредственно между Принципалом и третьими лицами (Клиентами).

2. Права и обязанности сторон

2.1. Агент обязан:

- при регистрации в партнёрской программе указать свой статус (физическое лицо, ИП или юридическое лицо) и соответствующие реквизиты;

- использовать свои профессиональные знания, навыки, умение, деловую репутацию и наработанные связи в целях обеспечения Принципала заказами на реализацию услуг;

- изучить материалы Принципала по услуге, а в работе с Клиентами использовать только согласованные презентационные материалы;

- строго придерживаться условий ценообразования и скидок, установленных Принципалом и размещённых в Автоматизированной системе взаимодействия (АСВ);

- защищать интересы и репутацию Принципала;

- при представлении Клиента раскрывать любые существующие или потенциальные конфликты интересов, включая аффилированность с Клиентом;

- сохранять конфиденциальность сведений, составляющих коммерческую тайну Принципала, ставших известными в связи с выполнением обязательств по настоящему Договору.

- своевременно передавать информацию о Клиентах и сделках в установленном порядке (реестры/формы);

- не представлять третьим лицам письменные или устные сообщения любого рода, касающиеся Принципала и условий Договора, без предварительного согласия Принципала, выраженного недвусмысленно и в письменном виде.

- в течение отчетного периода вносить сведения о потенциальных Клиентах, сделках и иных необходимых данных в электронную форму, предоставленную Принципалом (Яндекс Форма или иная система), по мере появления соответствующей информации. Агент несет ответственность за достоверность и полноту предоставляемых данных.

2.2. Агент имеет право:

- на вознаграждение в размере и порядке, указанном в разделе 3 и Приложении №1;

- использовать брендовые материалы Принципала с предварительным согласованием;

- получать от Принципала актуальную информацию об Услуге;
- защищать свои права в порядке, установленном законодательством РФ;
- самостоятельно определять методы привлечения Клиентов, не нарушая условий договора.

2.3. Агенту запрещается:

- размещать рекламные материалы и предложения об Услугах Принципала на ресурсах, прямо запрещённых Принципом (включая форумы, группы и сообщества в социальных сетях, указанные в АСВ).

- использовать для продвижения Услуг Принципала «серые» или недобросовестные методы продвижения, включая спам-рассылки, массовые комментарии, размещение в запрещённых сообществах и форумах.

- действовать от имени Принципала без согласования, вводить Клиентов в заблуждение относительно полномочий и условий.

- привлекать в качестве Клиентов лиц, в отношении которых существует конфликт интересов, в том числе:

- физических лиц, являющихся работниками или представителями Агента;
- индивидуальных предпринимателей, учредителями или участниками которых является Агент или его близкие родственники;
- юридических лиц, в которых Агент или его близкие родственники (супруг(а), родители, дети, братья, сестры) являются:
 - а) работниками, за исключением случаев, когда такое привлечение предварительно согласовано в письменной форме с Принципом;
 - б) участниками (акционерами), владеющими прямо или косвенно 5% (пятью процентами) и более долей (акций) уставного капитала;
 - в) единоличными исполнительными органами (директорами, генеральными директорами) или членами коллегиальных исполнительных органов;
 - г) лицами, имеющими право давать обязательные для такого юридического лица указания.
- лиц, признаваемых в соответствии с законодательством Российской Федерации аффилированными лицами Агента.

2.4. Принципал обязан:

- предоставлять Агенту актуальные данные об Услугах, стоимости, условиях;

- обеспечивать корректное оказание услуг/поставки товара Клиенту в соответствии с заключаемыми с Клиентом договорами;

- предоставлять Агенту данные, необходимые для ведения информации о потенциальных сделках;

- выплачивать вознаграждение в установленном порядке;

- рассматривать обращения Агента в разумные сроки.

2.5. Принципал имеет право:

- требовать от Агента отчета о ходе выполнения обязательств по настоящему Договору по мере исполнения им настоящего Договора;
- требовать от Агента согласования действий, не предусмотренных Договором;
- вносить свои предложения, рекомендации, поправки и иные дополнения в ходе выполнения Договора, которые не выходят за пределы обязательств Агента, не противоречат действующему законодательству РФ, установленному порядку и правоприменительной практике.

3. Вознаграждение

3.1. Вознаграждение Агента выплачивается в зависимости от суммы фактически оказанных услуг, оплаченных Клиентами, привлеченными Агентом. Размер агентского вознаграждения указан с учетом налогового режима, применяемого Агентом в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, включая, при наличии, налог на добавленную стоимость (НДС) по установленной ставке.

3.2. Размер ставок агентского вознаграждения, а также порядок и условия его выплаты устанавливаются в Приложении № 1 к настоящему Договору, являющемся его неотъемлемой частью.

3.3. Отчетным периодом по настоящему Договору является календарный месяц. В течение отчетного периода Агент вносит сведения о привлеченных Клиентах и сделках в электронную форму (АСВ), предоставленную Принципалом. По окончании отчетного периода Принципал на основании сведений, внесенных Агентом в АСВ, формирует Отчёт Агента и Акт оказанных агентских услуг и направляет их Агенту для подписания посредством ЭДО и/или иных согласованных способов.

3.4. Выплата агентского вознаграждения осуществляется Принципалом путем перечисления денежных средств на расчетный счет Агента в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты подписания Сторонами Акта оказанных агентских услуг, сформированного по итогам отчетного периода.

3.5. Документы, оформляемые в рамках исполнения настоящего Договора, подписываются:

- физическими лицами — путем подписания собственноручной подписью и передачи скан-копий документов посредством АСВ (в т.ч. через формы/загрузку документов), электронной почты или ЭДО;
- индивидуальными предпринимателями и юридическими лицами — посредством системы электронного документооборота (ЭДО) или с использованием усиленной электронной подписи.

3.6. Принципал вправе не учитывать при расчете вознаграждения данные, внесенные Агентом в электронную форму, если они содержат ошибки, недостоверную или неполную информацию. В случае выявления несоответствий Принципал направляет Агенту мотивированные возражения в течение 3 (трех) рабочих дней после окончания отчетного периода. Если в указанный срок возражения не направлены, данные считаются принятыми Принципалом для целей расчета вознаграждения.

3.7. Принципал вправе приостанавливать выплаты агентского вознаграждения до урегулирования разногласий по предоставленным Агентом отчетам.

3.8. Принципал не выплачивает вознаграждение по сделкам, заключенным Клиентом до даты привлечения Агентом.

4. Ответственность сторон

4.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

4.2. Агент несет ответственность за достоверность и полноту предоставляемых Принципалу сведений, а также за отсутствие конфликта интересов при исполнении своих обязательств по настоящему Договору.

4.3. Принципал не несет ответственности за действия (бездействие) Агента, совершенные вне рамок настоящего Договора, а также за последствия таких действий (бездействия).

4.4. Агент гарантирует, что при исполнении настоящего Договора не использует и не допускает практику предоставления, получения или посредничества в передаче каких-либо неправомερных вознаграждений, вознаграждений в форме «откатов», взяток, подарков, комиссий или иных материальных или нематериальных выгод, направленных на искажение добросовестного исполнения обязательств Сторон или получение необоснованных преимуществ. В случае нарушения указанного обязательства Принципал вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Договора и взыскать с Агента причиненные убытки.

4.5. В случае обнаружения аффилированности Агента с Клиентом без предварительного раскрытия такой информации, Принципал вправе отказать в выплате вознаграждения и расторгнуть Договор в одностороннем порядке.

5. Интеллектуальная собственность

5.1. Все исключительные права на материалы, предоставляемые Агенту Принципалом (включая брендированные материалы, презентации, логотипы, инструкции, шаблоны и т.д.), принадлежат Принципалу.

5.2. Агент вправе использовать указанные материалы исключительно в целях исполнения настоящего Договора.

5.3. Агент не вправе вносить изменения в материалы Принципала, а также использовать их вне рамок Договора без письменного согласия Принципала.

5.4. Нарушение настоящего пункта является существенным нарушением условий Договора.

6. Непредвиденные обстоятельства (Форс-мажор)

6.1. Ни одна из Сторон не несет ответственности в случае невыполнения или несвоевременного выполнения каких-либо обязательств по Договору и не вправе требовать возмещения понесенных убытков либо компенсации за неполученные доходы, если указанное невыполнение или несвоевременное выполнение обусловлены обстоятельствами непреодолимой силы (Форс-мажор), наличие которых письменно подтверждается уполномоченным на то государственным или административным органом. В случае невозможности получения такого подтверждения бремя доказывать наступления Форс-мажорных обстоятельств возлагается на нарушившую Сторону.

6.2. К форс-мажорным обстоятельствам относятся стихийные бедствия (наводнения, землетрясения, пожары и другие природные или техногенные катастрофы), эпидемии, военные действия, массовые беспорядки, а также иные события, не зависящие от воли Сторон и не поддающиеся их разумному контролю. В случае наступления таких обстоятельств Сторона, не исполнившая или ненадлежаще исполнившая свои обязательства по Договору, обязана незамедлительно уведомить другую Сторону об их наступлении и принять все возможные меры для минимизации негативных последствий.

6.3. В случае, если Сторона, выполнению обязательств которой препятствуют обстоятельства Форс-мажор, не известит другую Сторону об этом в 10-ти дневный срок, исчисляемый со дня наступления таковых, такая Сторона теряет право ссылаться на указанные обстоятельства как на Форс-мажор, за исключением случаев, если сами эти обстоятельства не позволят оповестить другую Сторону в указанные сроки.

6.4. Если Форс-мажорные обстоятельства имеют такой характер, что целям Сторон, обусловившим заключение ими Договор, наносится существенный и непоправимый ущерб или исполнение обязательств какой-либо из Сторон по Договору становится чрезвычайно затруднительным в течение более 6 (шести) месяцев подряд, Стороны в течение одного месяца после наступления указанных обстоятельств или шестимесячного неисполнения обязательств одной из Сторон, вызванного этими обстоятельствами, должны принять совместное решение о дальнейшей судьбе Договора.

7. Конфиденциальность

7.1. Стороны обязуются хранить в тайне содержание Договора, а также любую информацию и данные, предоставленные каждой из Сторон в связи с Договором, не открывать и не разглашать в общем или, в частности, факты или информацию какой-либо третьей стороне и не использовать их в своих целях без предварительного письменного согласия другой Стороны по Договору.

Обязательства по секретности и неиспользованию не распространяются на общедоступную информацию.

7.2. Стороны Договора вправе определить исчерпывающий перечень информации, являющейся конфиденциальной.

7.3. В случае, если разглашение одной из Сторон содержания Договора либо иной конфиденциальной информации, обусловленной Договором, нанесло ущерб другой Стороне, нарушившая Сторона обязана принять все меры для компенсации пострадавшей Стороне указанного ущерба, включая неполученные доходы.

7.4. Обязательства по конфиденциальности сохраняют силу в течение 3 (трех) лет после прекращения действия настоящего Договора.

7.5. Непереманивание. В течение срока действия настоящего Договора и в течение 12 (двенадцати) месяцев после его прекращения Агент обязуется не осуществлять самостоятельно и/или через третьих лиц прямое или косвенное переманивание сотрудников Принципала, а также Клиентов, с которыми Агент взаимодействовал в рамках исполнения настоящего Договора, без предварительного письменного согласия Принципала. Под переманиванием понимаются, в частности, действия, направленные на склонение указанных лиц к прекращению отношений с Принципалом и/или установлению деловых отношений с Агентом или третьими лицами на условиях, конкурирующих с Принципалом.

8. Персональные данные

8.1. Агент обязуется собирать, обрабатывать и передавать Принципалу персональные данные потенциальных и фактических Клиентов исключительно в объеме, необходимом для выполнения своих обязательств по настоящему Договору, и в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации, в том числе Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

8.2. Агент гарантирует, что передача персональных данных Принципалу осуществляется на законных основаниях и с предварительного согласия соответствующих субъектов персональных данных (потенциальных и/или фактических Клиентов), полученного в порядке, предусмотренном законодательством. Агент обязуется по требованию Принципала предоставить подтверждение получения согласия субъекта персональных данных (в том числе в электронной форме). В случае непредоставления такого подтверждения Агент несет полную ответственность за возможные последствия неправомерной обработки данных.

8.3. Агент не вправе использовать персональные данные Клиентов в собственных целях, передавать их третьим лицам, а также осуществлять их обработку за пределами порученных задач без письменного согласия Принципала.

8.4. Принципал обрабатывает полученные от Агента персональные данные Клиентов в качестве оператора персональных данных в целях заключения и исполнения договоров с Клиентами, предоставления продуктов и услуг, а также в иных законных целях, определенных его Политикой обработки персональных данных.

8.5. Агент обязуется соблюдать требования конфиденциальности и безопасности персональных данных, установленные законодательством, и нести ответственность за их нарушение в пределах, установленных законом и настоящим Договором.

9. Срок действия договора

9.1. Акцепт настоящей Оферты осуществляется Агентом путем заполнения регистрационной формы на официальном сайте Принципала с указанием достоверных сведений, необходимых для заключения и исполнения настоящего Договора.

Датой акцепта считается дата завершения регистрации и подтверждения согласия с условиями Договора, в том числе путем проставления соответствующей отметки или иного технического способа фиксации согласия. При регистрации Агент подтверждает согласие на обработку персональных данных и обязан указать свой правовой статус (физическое лицо, индивидуальный предприниматель или юридическое лицо), который определяет порядок документооборота, налогообложения и выплаты агентского вознаграждения. Принципал вправе запросить документы, подтверждающие достоверность предоставленных Агентом сведений.

9.2. Договор заключен на неопределенный срок и действует до момента его отзыва Принципалом либо расторжения по соглашению Сторон или в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации и настоящим Договором.

9.3. Принципал вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Договора, уведомив об этом Агента не менее чем за 5 (пять) календарных дней до даты расторжения. Договор считается прекращенным по истечении указанного срока.

10. Прочие условия

10.1. Принципал вправе в одностороннем порядке вносить изменения в условия настоящей Оферты путем их публикации на своем официальном сайте.

10.2. Изменения условий Оферты вступают в силу с даты их публикации, если иной срок вступления в силу не указан Принципалом при публикации.

10.3. Агент вправе отказаться от исполнения Договора в случае несогласия с внесенными изменениями, уведомив об этом Принципала в течение 10 (десяти) календарных дней с даты публикации изменений. В таком случае Договор считается расторгнутым с даты получения Принципалом соответствующего уведомления Агента.

10.4. Стороны признают юридическую силу документов, направленных и подписанных с использованием систем электронного документооборота (ЭДО), в том числе универсального передаточного документа (УПД), как равнозначную документам на бумажном носителе.

10.5. Все уведомления и сообщения, направленные Сторонами в электронной форме по адресам, указанным при регистрации Агента в партнерской программе, признаются надлежащим образом полученными.

10.6. Во всем остальном, что не урегулировано настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

11. Урегулирование споров

11.1. Все споры и разногласия, возникающие между Сторонами в связи с исполнением настоящего Договора, разрешаются путем переговоров.

11.2. При недостижении соглашения споры подлежат рассмотрению в арбитражном суде по месту нахождения Принципала.

11.3. Претензионный порядок урегулирования споров является обязательным. Срок ответа на претензию составляет 10 (десять) рабочих дней с даты ее получения.

12. Реквизиты Принципала

ООО «Перезагрузка»

ИНН/КПП: 7743355486/ 774301001

ОГРН: 1217700094325

Банк: АО «ТБанк»

р/с 40702810710000972327

к/с 30101810145250000974

БИК: 044525974

Приложение №1.

Условия вознаграждения Агента и порядок взаимодействия

1. Услуги Принципала и порядок их определения

1.1. Услуги Принципала, их содержание и стоимость формируются и могут обновляться Принципалом в одностороннем порядке и доводятся до сведения Агентов посредством АСВ.

1.2. Обновлённые условия применяются к отношениям Сторон с момента их размещения в АСВ и не требуют внесения изменений в Договор и настоящее Приложение №1.

1.3. Агент обязуется самостоятельно отслеживать актуальные условия, размещённые в АСВ.

2. Объём действий Агента

2.1. Агент осуществляет привлечение Клиентов и их первичное сопровождение до передачи сделки в отдел продаж Принципала, включая:

- поиск и установление первого контакта с потенциальными Клиентами;
- презентацию Услуги исключительно по материалам Принципала;
- подтверждение потребности Клиента и предполагаемого срока оплаты;
- сбор и передачу контактных данных или реквизитов Клиента, наименования Услуги и сроков оплаты;
- внесение информации о Клиенте в электронную форму Принципала не позднее 1 рабочего дня;
- пост-контакт: контроль факта получения Услуги Клиентом после оплаты

2.2. Вознаграждение начисляется на основании Отчёта Агента, сформированного Принципалом по итогам отчетного периода на основании данных, внесённых Агентом в АСВ.

3. Агентское вознаграждение

3.1. Размер агентского вознаграждения определяется без учета налогов, подлежащих уплате Агентом, за исключением случаев, когда обязанность по удержанию налога возложена на Принципала законом.

3.2. Размер агентского вознаграждения составляет 5% от суммы, фактически оплаченной Клиентом за Услугу и поступившей Принципалу, после применения скидок, установленных в АСВ.

3.3. Клиентам, привлечённым Агентом, могут предоставляться скидки в порядке и на условиях, установленных Принципалом и размещённых в АСВ.

4. Пример расчёта агентского вознаграждения на примере услуги «Экспресс-диагностика»

Условие продажи	Цена для Клиента	Вознаграждение 5%	*Физ.лицо (к выплате)	ИП (перечисляется)	Юр.лицо (перечисляется)
РРЦ	90 000 ₽	4 500 ₽	3 915 ₽	4 500 ₽	4 500 ₽
Скидка 5%	85 500 ₽	4 275 ₽	3 719 ₽	4 275 ₽	4 275 ₽
Скидка 10%	81 000 ₽	4 050 ₽	3 524 ₽	4 050 ₽	4 050 ₽

***Примечание:**

- Удержание НДФЛ при выплате физ.лицу — обязанность Принципала по ст. 226 НК РФ.
- Для ИП/юр.лиц — Принципал не является налоговым агентом.